

Formation professionnelle

L'entretien de management

- *« Que faut-il que je fasse pour que tu puisses donner le meilleur de toi-même ? » demande le manager à son collaborateur.*
- *L'entretien constitue l'unité de base du management. Si chaque entretien a son importance - installer la relation, confier une mission, obtenir un changement de comportement - chaque entretien constitue aussi une occasion de renforcer la relation entre le manager et son collaborateur.*
- *La qualité de l'entretien s'évalue en fonction de trois critères : le résultat produit (engagement, plan d'action...), l'efficacité (la dépense d'énergie ou de temps nécessaire pour atteindre ce résultat), la qualité de la relation de travail à la fin de l'entretien par rapport au début.*

Utile pour

Tous les managers, débutants ou confirmés.

Objectif général

Acquérir une démarche de préparation et de conduite d'entretien qui permette au manager de mener une discussion ouverte, constructive et sereine, quels que soient le contexte, son objectif, ou son interlocuteur.

Programme :

- Préparer un entretien de management : les questions à se poser, les informations à trouver.
- Structurer le démarrage de l'entretien afin de le rendre clair, direct, respectueux et constructif.
- Installer un vrai dialogue et le maintenir.
- Entendre ce que dit l'autre sans interprétation personnelle.
- Saisir toutes les ouvertures.
- Prendre des positions claires au fur et à mesure.
- Oser dire ce que l'on pense vraiment.
- Avancer ensemble vers une solution partagée.
- Conclure avec professionnalisme.
- Aborder sereinement les situations difficiles ou émotives.
- Exprimer clairement ses attentes.
- Mettre en place dès le départ une relation de travail qui convienne aux deux personnes.
- Identifier les besoins de chaque collaborateur.
- Installer le bon niveau d'autonomie.
- S'appuyer sur le retour de son collaborateur pour progresser dans son management.

Déroulement

Apports théoriques du champ de l'assertivité.

Chaque élément du programme sera abordé par le biais d'exercices proposés par le formateur ou de cas soumis par les stagiaires.

Progression de situations simples vers des situations plus complexes ou émotives.

Durée

Trois jours en groupe (2 jours + 1 jour)

Un entretien d'accompagnement à la mise en pratique sur le terrain par stagiaire.